

Torikapitaali Oy:n rekisteriseloste

Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste.

20.9.2019

1. Rekisterinpitäjä

Torikapitaali Oy
Y-tunnus 2123989-7

Yhteystiedot:
Aleksanterinkatu 10 B
15110 Lahti

Yhteystiedot rekisteriä koskeissa asioissa

Veli-Pekka Puolakka
puhelinnumero +358 40 770 5835
sähköposti pekka.puolakka@torikapitaali.fi

2. Rekistereiden nimet ja rekisteröidyt

Torikapitaali Oy:n asiakasrekisteri sekä kumppanuusrekisteri.

Asiakasrekisteriin rekisteröidään Torikapitaali Oy:n asiakkaat sekä potentiaaliset asiakkaat. Kumppanuusrekisteriin rekisteröidään Torikapitaali Oy:n yhteistyökumppanit. Käsittelemme rekisterissä asiakkaiden sekä potentiaalisten asiakkaisen ja kumppaneiden edustajien henkilötietoja.

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen perusteena on Torikapitaali Oy:n kumppanuussuhde, asiakkuussuhde tai muu asiallinen yhteys. Henkilötietoja käytetään:

- olemassa olevien ja potentiaalisten asiakassuhteiden hallintaan, ylläpitoon ja kehittämiseen,
- palveluiden tuottamiseen ja tarjoamiseen sekä
- kumppanuuspalveluiden tilaamiseen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri ja kumppanuusrekisteri sisältävät seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- yritys
- yhteyshenkilön nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot vuokrasuhteista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekistereihimme merkityillä on oikeus saada tietosuoja-asetuksen mukaan alla mainitut tiedot. Tietopyynnöt voi osoittaa tässä selosteessa mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

- Tarkastusoikeus: Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen: Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.
- Vastustamisoikeus: Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- Poisto-oikeus: Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Pynnön perusteella joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.
- Valitusoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.
Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

6. Säännömukaiset tietolähteet

Tiedot rekistereihimme saamme säännömukaisesti seuraavilla tavoilla:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- kumppaneilta sopimussuhteen syntymisen myötä
- potentiaalisten asiakkaiden kartoitus julkisista tietolähteistä

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Luovomme tietoja alla mainituille yrityksille. Yritykset, joille luovutamme tietoja, ovat noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

- Taloushallintoa ja laskutusta varten tietoja luovutetaan Rantalainen Oy:lle.
- Kiinteistöpalveluita varten RTK-Palvelu Oy:lle.
- Teknistä isännöintiä ja ylläpidon johtamista varten Caverion Suomi Oy:lle.

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsittelemme pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus tai kumppanuus on voimassa.

Huomautamme, että meillä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta). Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

9. Henkilötietojen käsittelijät ja suojaus

Asiakas- ja kumppanuusrekisteriä käsittelee työntekijämme, joiden työtehtävien kannalta henkilötietojen käsittely on tarpeellista.

Rekisterimme on suojattu salasanoin ja palomuurin.

Olemme ulkoistaneet henkilötietojen käsittelyä edellä mainituille kolmansille osapuolille, jolloin olemme vaatineet näiltä toimijoilta, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sekä asiallisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä rekistereissämme olevia tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kehitämme jatkuvasti palvelujamme ja siksi voimme muuttaa tätä tietosuojaselostetta.